

## Reparatur-Autrats-Formular

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen sie dem Paket bei!

Name ..... Vorname : .....  
PLZ/Ort ..... Strasse : .....  
Telefon ..... E-mail : .....

Bitte erstellen Sie einen kostenfreien Kostenvoranschlag für folgendes Gerät (keine Beamer!):

Fabrikat/Hersteller : ..... Typbezeichnung : .....

Seriennummer : ..... Gebrauchspuren : Ja..... Nein .....

Bei Geräten mit externen Netzteil und/oder Fernbedienung, Typ : .....

Fehlerangaben : (bitte ankreuzen)

Gehäuseschaden :       Mechanik defekt :       Keine Funktion :   
Bildfehler :       Tonfehler :       Zeitabhängiger Fehler :

Fehlerbeschreibung : .....  
.....  
.....

### Reparaturbedingungen :

1. Es werden keine Garantiereparaturen durchgeführt. Beamerreparaturen werden nur nach schriftlicher Bestätigung durch uns angenommen.
2. Zahlungsbedingungen: Reparaturen werden nur gegen bar, ohne Abzug, und Vorlage dieser Empfangsbestätigung ausgehändigt. Wir sind nicht verpflichtet, die Berechtigung des Abholers und den rechtmäßigen Besitz der Empfangsbestätigung zu überprüfen. Versandreparaturen sind per Vorkasse zu bezahlen. Aufrechnungen mit Gegenansprüchen jeglicher Art sind ausgeschlossen.
3. Reparaturbedingungen: Bei der Auftragserteilung wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Die voraussichtlichen Reparaturkosten können um +/- 15% variieren. Der Kunde kann eine Kostengrenze setzen. Kann die Reparatur nicht zu diesen Kosten durchgeführt werden, so ist das Einverständnis des Kunden für eine weitere Reparatur einzuholen. Lehnt der Kunde die Reparaturausführung ab werden 30 Euro für den KV berechnet. Die Reparaturzeit wird bei maximal 14 Tagen liegen, außer es treten Ersatzteilbeschaffungsprobleme auf. Dieser Werkvertrag ist auf Dritte nicht übertragbar.
4. Reparaturgewährleistung: Wir gewähren auf die von uns ausgeführte kostenpflichtige Reparatur eine Gewährleistung von 12 Monaten, soweit es sich nachweislich um den selben und somit nicht einwandfrei beseitigten Fehler handelt. Sollten die verwendeten Ersatzteile schadhaft geworden sein, wird innerhalb der Reparaturgewährleistungszeit die Reparatur ebenfalls kostenlos durchgeführt. Weitergehende Schadenersatzansprüche, die über den Reparaturgegenstand hinausgehen, sind ausgeschlossen. Zur Feststellung, wird im Streitfall die Schlichtungsstelle der Radio- und Fernsehetechnikerinnung angerufen. Entstehende Kosten hat der unterlegene Vertragspartner zu tragen. Einen Gewährleistungsanspruch muß der Kunde unverzüglich, spätestens 5 Werktagen nach der Erkennbarkeit bei uns anmelden, ansonsten sind wir von der Mängelhaftung befreit. Das Gerät ist hiernach umgehend uns zur Verfügung zu stellen. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, wenn ohne unser Einverständnis von anderen Änderungen an den Leistungen vorgenommen werden.
5. Aufbewahrungsfrist: Der Auftraggeber erklärt sich ausdrücklich bereit, das zur Reparatur abgegebene Gerät spätestens 3 Monate nach Fertigstellung einzulösen. Erfolgt die Einlösung nicht innerhalb dieser Frist, so wird der Kunde noch einmal unter Setzung einer Nachfrist von 4 Wochen zur Einlösung aufgefordert. Verstreicht auch diese Frist ungenutzt, so ist der Auftragnehmer berechtigt, das Gerät freihändig zu veräußern und aus dem Veräußerungserlös die Reparaturkosten und die Kosten der Veräußerung abzudecken. Ein Differenzbetrag wird dem Kunden gutgeschrieben oder belastet.
6. Gerichtsstand: Für sämtliche gegenwärtige und zukünftige Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten gilt als Gerichtsstand Berlin als vereinbart. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluß seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
7. Datenschutz: Wir nehmen Ihren Datenschutz sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten dort, wo wir diese aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis oder Ihrer persönlichen Einwilligung erheben dürfen, vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften (siehe www.videoknoll.de)

Datum und Unterschrift : .....